**贵州医科大学第二附属医院**

**数据中心软、硬件系统维保服务项目技术要求**

## 1.项目概况

1.1 项目单位：贵州医科大学第二附属医院

1.2项目名称：数据中心软、硬件系统维保服务项目

1.3实施地点：贵州医科大学第二附属医院

1.4概况：

项目单位信息设备已过原厂保修期，为保障HIS,PACS等业务系统设备安全稳定运行，特需开展相关信息设备的现场软件、硬件技术支持及备品备件保障服务。

1.5资质要求：为保证中标企业具有良好的企业管理能力和履行合同、项目执行能力，投标人需具备有效的证书  
企业资质认证证书：

①信息安全管理体系认证证书；

②信息技术服务管理体系认证证书；

③信息技术服务标准三级证书（ITSS）；

④质量管理体系认证证书；

人员资质：

运维团队，团队成员不得低于4名，包括1名项目经理、1名Oracle数据库工程师、1名VMware工程师，1名网络工程师认证，团队人员须具有相关产品证书，包括：PMP证书、OCM证书、VCP证书、H3CIE证书。投标时提供社保证明文件。

## 2.采购范围及设备、软件清单

2.1 采购服务范围

| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 数据中心软、硬件系统维保服务项目 | 具体见本章第4部分具体要求 | **网络安全设备因为需要购买原厂特征库、病毒库升级服务，需要原厂针对本项目售后服务承诺函** |

2.2维保运维清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类型 | 产品描述Product Description | 数量 | 备注 |
| 1 | 安全设备 | H3C SecPath F5020主机 | 2 | 购买原厂维保、特征库升级 |
| H3C SecPath F5000，IPS/AV特征库升级服务，1年 | 2 |
| 2 | 安全设备 | H3C SecPath F1060 防火墙主机 | 2 |
| H3C SecPath F1000，IPS/AV特征库升级服务，1年 | 2 |
| 3 | 安全设备 | H3C SecPath T1050 IPS主机 | 1 |
| H3C SecPath T1050，IPS/AV特征库升级服务，1年 | 1 |
| 4 | 安全设备 | H3C SecPath A2020-运维审计系统主机 | 1 |
| 5 | 安全设备 | H3C SecPath GAP2000-A 安全隔离与信息交换系统设备 | 1 |
| 6 | 安全设备 | H3C SecPath D2050-数据库审计系统主机 | 1 |  |
| 7 | 安全设备 | H3C SecPath ACG1000-T 应用控制网关主机 | 1 |  |
| 8 | 安全设备 | SIS-3000安全隔离网闸 | 1 |  |
| 9 | 安全设备 | Hillstone SG-6000 M2105 | 1 |  |
| 10 | 存储 | HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base | 3 |  |
| HP 3PAR StoreServ 8440 2N Fld Int Base | 1 |  |
| 11 | 存储 | IBM DS5020 78K1745 78K1748 | 2 |  |
| 12 | 存储 | Storwize V3700 | 1 |  |
| 13 | 刀箱 | HP BLc7000 1PH 2PS 4Fan Trl IC Plat Encl | 2 |  |
| 14 | 磁带库 | HPE MSL2024 磁带库 | 1 |  |
| 15 | 服务器 | HP BL660c Gen9 10/20GB FLB CTO Blade | 2 |  |
| HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade | 10 |  |
| 16 | 服务器 | HPE DL580 Gen9 E7-4809v4 1P 16GB CN Svr | 4 |  |
| 17 | 服务器 | HPE StoreOnce 5100 48TB System | 2 |  |
| 18 | 服务器 | Data\_Monitor | 1 |  |
| 19 | 服务器 | HPE ProLiant DL180 Gen9 | 1 |  |
| 20 | 服务器 | ProLiant DL388 Gen9 | 2 |  |
| 21 | 服务器 | ProLiant DL380 Gen10 | 1 |  |
| 22 | 服务器 | HPE 塔式工作站 224T0113002-02 | 1 |  |
| 23 | 服务器 | Proliant DL580 Gen9 | 2 |  |
| 24 | 服务器 | 华为 2288H V5 | 1 |  |
| 25 | 服务器 | ProLiantDL380Gen10 | 2 |  |
| 26 | 服务器 | IPC-820 | 2 |  |
| 27 | 服务器 | 联想TS250 | 1 |  |
| 28 | 服务器 | PowerEdge R230 | 2 |  |
| 29 | 服务器 | System x3250 M5 | 1 |  |
| 30 | 服务器 | PowerEdge R740XD | 1 |  |
| 31 | 服务器 | System x3650 M5 | 1 |  |
| 32 | 服务器 | 联想 SR570 | 2 |  |
| 33 | 服务器 | RH5885 V3 | 1 |  |
| 34 | 服务器 | System x3850 X5 | 1 |  |
| 35 | 服务器 | PowerEdge R230 | 1 |  |
| 36 | 服务器 | System x3650 M3 | 1 |  |
| 37 | 服务器 | PowerEdgeR840 | 1 |  |
| 38 | 服务器 | System x3650 M5 | 1 |  |
| 39 | 服务器 | DELLEMC PowerEdgeR230 | 1 |  |
| 40 | 服务器 | R4900 G2 | 2 |  |
| 41 | 服务器 | DELLEMC PowerEdge R840 | 1 |  |
| 42 | 服务器 | PowerEdge R340 | 1 |  |
| 43 | 服务器 | H3C R4900 G3 | 3 |  |
| 44 | 服务器 | Lenovo SR588 | 2 |  |
| 45 | 服务器 | 联想SR258 | 1 |  |
| 46 | 光纤交换机 | 8/24 SAN Switch | 3 |  |
| 47 | 光纤交换机 | 8/8 SAN Swilch | 2 |  |
| 48 | 交换机 | S7506E | 6 |  |
| 48 | 交换机 | H3C S5560 Series | 3 |  |
| 50 | 交换机 | H3C S6800 Series | 2 |  |
| 51 | 交换机 | HPE 8/8 SAN Swilch | 2 |  |
| 52 | 交换机 | HPE 8/24 SAN Swich | 3 |  |
| 53 | 海康监控 | DS-VE22S-B | 3 |  |
| 54 | 矩阵主机 | ATER GRAPHIC PROCESSOR | 2 |  |
| 55 | 备份软件运维 | 负责备份软件的配置，备份任务创建，任务运行情况巡检，数据库恢复演练，虚拟机恢复演练，文件恢复演练 |  |  |
| 56 | 数据库运维 | HIS，PACS，集成平台3套RAC数据库运维、巡检、补丁服务、现场支持、远程支持 |  |  |
| 57 | 虚拟化软件 | 共计12台刀片服务器加1台HPE服务器的虚拟化集群软件运维、巡检、补丁服务、现场支持、远程支持 |  |  |
| 58 | 服务器操作系统运维 | 对现有所有安装Windows、Linux的服务器操作系统提供技术服务，包含故障排查，调试，安装部署，技术咨询等 |  |  |

## 3.服务周期

服务周期自合同签订之日一年。

## 4.采购范围及设备、软件清单

**4.1 服务内容**

| **序号** | **服务名称** | **服务内容** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 数据中心软、硬件系统维保服务项目 | (1) 设备故障修复服务(含远程技术支持、现场技术支持)；  (2) 电话技术支持服务 ；  (3) 版本管理和软件补丁服务；  (4) 设备巡检服务 ；  (5) 技术资料服务；  (6) 重要通讯保障服务；  (7) 应急方案设计与预演服务；  (8) 辅助故障定位服务；  (9) 备份与恢复指导和实施服务；  (10) 系统调优服务；  (11) 备件服务以及本地备件库。 | **网络安全设备因为需要购买原厂特征库、病毒库升级服务，需要原厂针对本项目售后服务承诺函** |

**4.2维保设备备品备件清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类型 | 项目 | 备注 |
| 服务方负责提供配件及安装调试服务 | | |  |
| 1 | 服务器硬盘 | 300G、600G、1.2T、2.4T 等 |  |
| 2 | 服务器内存 | 8G、16G、32G等 |  |
| 3 | 服务器CPU | 主频2.1、2.4等 |  |
| 4 | 服务器电源 | 600W、675W等 |  |
| 5 | 服务器网卡 | 1G、10G |  |
| 6 | 服务器IO板 | 服务器IO板 |  |
| 7 | 存储硬盘 | 300G、600G、1.2T、 2.4T 等 |  |
| 8 | 交换机 | 电源、风扇 |  |
| 9 | 零星配件 | 光纤模块、缓存电池、跳线、RAID 卡等 |  |
| 10 | 其他配件 | 未列在清单内的其他配件 |  |
| 医院方自行采购、服务方负责安装调试服务 | | |  |
| 1 | 存储 | HP 3PAR StoreServ 8440存储控制器、  HP 3PAR StoreServ 8200存储控制器、  Storwize V3700控制器  IBM DS5020 控制器 |  |
| 2 | 刀箱 | BLc7000服务器主板、背板 |  |
| 3 | 核心交换机 | S7506E主控板 |  |
|  |  |  |  |